

Ultimate Makeover winnaar Van den Wijngaert vernieuwt BIASS-lid Accel Computer Service

Het accountantskantoor Van den Wijngaert werkt voor cliënten van elke omvang. Typerend voor de sector is de grote hoeveelheid papieren documenten die elke dag worden afgedrukt en voor lange tijd gearchiveerd moeten blijven. Die manier van werken vond Van den Wijngaert niet langer efficiënt.

De onderneming schreef zich in voor de wedstrijd 'Ultimate KMO Makeover' van Microsoft. Na verschillende selectierondes en een laatste stemronde door het publiek kwam Van den Wijngaert als winnaar uit de bus. Microsoft, HP, Belgacom, Proximus en Accel Computer Service vernieuwden de complete ICT-infrastructuur van Van den Wijngaert.



Zo kwam er met Microsoft Office Sharepoint Server 2007 een oplossing in huis waarmee de gebruikers documenten meteen digitaal kunnen opslaan, centraal archiveren en snel terugvinden.

Dankzij de makeover beschikt Van den Wijngaert nu over een perspectief op elkaar afgestemde en goed beveiligde ICT-infrastructuur. Zowel de interne werking als de communicatie met de cliënten verloopt daardoor een stuk efficiënter. De modernisering maakt de onderneming ook extra aantrekkelijk voor nieuwe cliënten.

Perfect op elkaar afgestemd

Van den Wijngaert heeft zelf gekozen om samen te werken met Accel Computer Service, na een eerste selectie door Microsoft. 'Met hen klikte het meteen', verklaart Laurens Van den Wijngaert. "Zij dachten van bij het begin in functie van onze behoeften."

"Zelfs een kantoor met een paar medewerkers kan veel voordelen halen uit Microsoft Sharepoint, zeker als ze vaak op de baan zijn", aldus Marc De Swaef

De pc's zijn geleverd door HP maar wij hebben de toestellen zelf voorgesteld", zegt Stefan De Bie, B2B Account Manager bij Accel Computer Service. "De werknemers bij Van den Wijngaert hebben nu dubbele



Rechts: Zaakvoerder
Marc De Swaef van Accel
Computer Service

beeldschermen, wat een heel grote tijdswinst oplevert. Op die manier kunnen ze namelijk verschillende toepassingen tegelijk zien in plaats van telkens van de ene naar de andere te moeten klikken."

De gebruikers zouden het alvast niet meer willen missen. Ook Windows Vista blijkt erg goed te bevallen. De gebruikers krijgen nog specifieke opleidingen voor de nieuwe software, maar aangezien alle toepassingen van Microsoft perfect op elkaar zijn afgestemd, is het gebruiksgemak zeer groot. De drie mensen van het management team kregen bovendien een smartphone met Windows Mobile software, zodat ze overal hun e-mail en agenda kunnen bekijken. De nieuwe infra-

volledige ICT-infrastructuur, met de hulp van



Rechts: Laurent Van den Wijngaert, verantwoordelijk voor de interne organisatie bij Van den Wijngaert

structuur is ook perfect beveiligd dankzij de verschillende producten van Microsoft Forefront, die op alle niveaus voor de beveiliging zorgen, van antivirus voor de pc's tot inbraakdetectie op de Exchange server en Sharepoint.

Vooruitstrevend imago

Het totaalproject bezorgde Van den Wijngaert meteen ook een zeer vooruitstrevend imago. Alvast één nieuwe klant heeft om die reden voor het accountantskantoor uit Keerbergen gekozen. "Accountantskantoren zijn vaak heel behoudsgezind qua werkaanpak", zegt Stefan De Bie. "Dat komt voor een deel omdat ze met heel gevoelige informatie omgaan en voortdurend werken met deadlines die ze absoluut niet mogen missen. Bovendien denken veel kleinere kantoren ten onrechte dat een portaaltoepassing te duur zou zijn voor hen. Efficiëntie en goed samenwerken zijn ook voor KMO's belangrijk."

"Wij werken zelf altijd voor KMO's en onze ervaring leert ons dat veel kleine en middelgrote bedrijven te weinig

gedreven zijn door de nieuwe mogelijkheden van ICT. Ze hebben veeleer de neiging om pas iets te vernieuwen wanneer dat echt noodzakelijk is", zegt Marc De Swaef, General Manager van Accel Computer Service. "Van den Wijngaert is nu uiteraard een 'speciaal geval' aangezien alles hier in één klap is vernieuwd. Daardoor zijn ze nu 'het ideale kantoor' - er zijn geen zwakke schakels in het netwerk. De migratie is overigens heel grondig voorbereid. Daardoor heeft de uitvoering slechts vier dagen geduurd en hebben de medewerkers van Van den Wijngaert amper een paar uur het werk moeten stilleggen."

"Ons kantoor kon ook echt wel zo'n makeover gebruiken", aldus zaakvoerder Luc Van den Wijngaert. We leverden goed werk voor onze cliënten, maar intern functioneerden we allesbehalve efficiënt. We hoefden alleen de sprong te wagen. IT is in ieder geval onmisbaar voor ons - de tijd van het carbonpapier is al lang voorbij."

Meer informatie

Voor meer informatie over de beschreven producten en diensten van Microsoft, bezoek www.microsoft.be/business/cases. U vindt er andere bedrijven die soortgelijke toepassingen gebruiken.

Voor meer informatie over Accel Computer Service, bel naar +32 3 460 35 35 of bezoek www.accel.be.

