

Zijn uw bedrijf en zijn medewerkers voldoende beschikbaar? >>



Als bedrijfsleider wordt u dagelijks geconfronteerd met heel wat vragen over uw bedrijfsprocessen en onderliggende ICT-infrastructuur. Hoe lost u deze vragen op?

PerfICTion biedt efficiënte en doeltreffende ICT-oplossingen die waarde toevoegen aan elk proces van een bedrijf en/of organisatie tot 75 werkplekken.

www.perfiction.be

perfiction[®]
Perfect in ICT for B2B

Wist u dat er steeds meer van u en uw firma verwacht wordt?

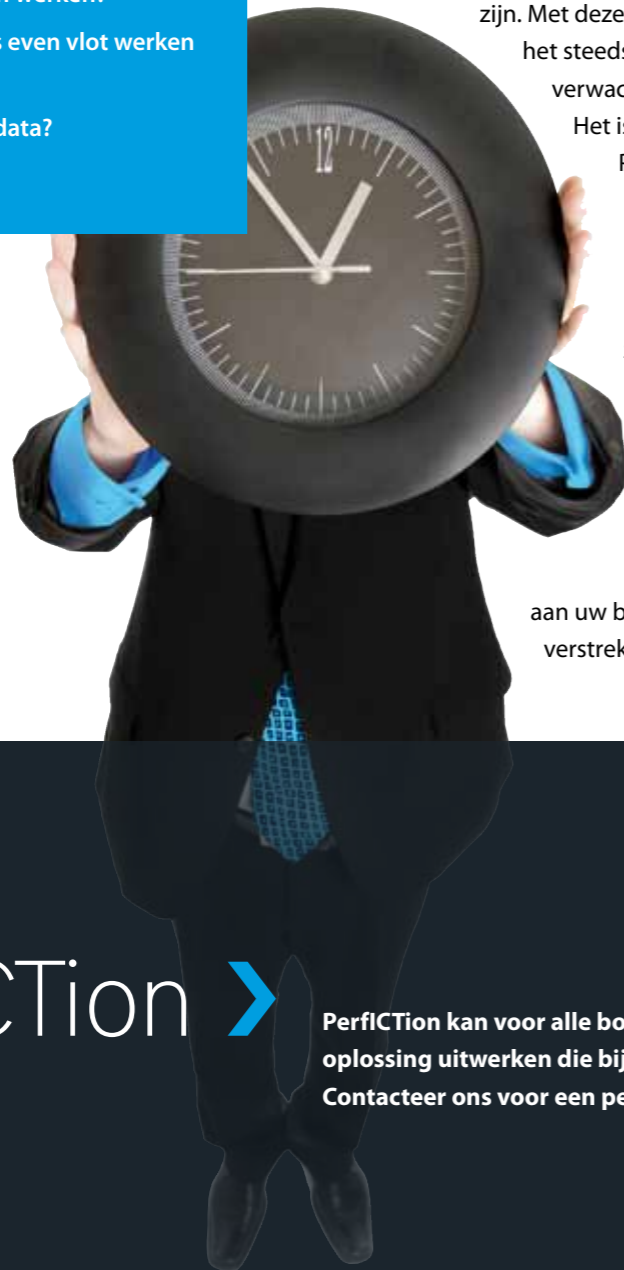


- > Wat als uw interne IT-er ziek is?
- > Hoe kan u toegang hebben tot papieren documenten als u niet op kantoor bent?
- > Hoe kan u best informatie uitwisselen met uw klanten?
- > Als er een groot probleem is met uw IT infrastructuur, hoe lang duurt het voor u terug kan werken?
- > Kunnen uw medewerkers van thuis even vlot werken als op kantoor?
- > Is er een goede back-up van al uw data?

PerfICTion verhoogt uw beschikbaarheid

Dagelijks worden ondernemingen geconfronteerd met de vraag naar meer 'beschikbaarheid'. Klanten willen sneller antwoorden en meer specifieke informatie krijgen, en dit op het tijdstip dat zij verkiezen. Medewerkers willen inspanningen leveren om tegemoet te komen aan deze vraag, maar verwachten wel dat ze van op andere locaties dan kantoor kunnen werken.

En ja, het is ons allemaal al wel eens overkomen, 's avonds terug moeten rijden naar kantoor voor een papieren contract, terwijl dit ook in een muisklik beschikbaar had kunnen zijn. Met dezelfde resources en personeel zal het steeds moeilijker worden om aan de verwachtingen te blijven voldoen. Het is dan ook in dit kader dat PerfICTion, samen met haar partners, oplossingen heeft gezocht en u vandaag een volledig portfolio van antwoorden kan bieden. Dit zowel op het terrein van ICT infrastructuur, relaties, personeel en informatie, als van de bijhorende noodzakelijke beveiliging. Uw PerfICTion expert in uw buurt zal u graag bijkomende en aan uw behoefte aangepaste informatie verstrekken. ■



PerfICTion >

PerfICTion kan voor alle bovenstaande vragen een oplossing uitwerken die bij uw organisatie past. Contacteer ons voor een persoonlijk gesprek.

Beschikbaarheid van ICT in een KMO >

Wat verstaan onze PerfICTion experts zelf onder beschikbaarheid? We vroegen het Marc De Swaef, zaakvoerder van PerfICTion Edegem (Accel).

"Voor een KMO betekent 'beschikbaarheid van ICT' dat men tijdens de geplande werktijden maximaal kan beschikken over de systemen, de toepassingen en de communicatiemiddelen die de businessprocessen en -activiteiten mogelijk maken of ondersteunen. Of nog simpeler: medewerkers moeten kunnen doorwerken! Dat is een eenvoudige definitie met heel wat inhoud. We weten uit ervaring dat de meeste KMO's daar niet van wakker liggen ... tot er even iets niet werkt - of erger - als het eens flink misloopt ... Met de nodige ergernis, stress en eventueel rendementsverlies als gevolg." oordeelt Marc. "We spreken dan nog niet over de echte rampen waarbij er tot ieders verrassing niets op de back-up tapes stond of waarbij een bedrijf enkele dagen e-mails miste. Bij deze laatste gaat het niet meer over beschikbaarheid maar over business continuïteit!"

"Bij PerfICTion is, vanuit de gedeelde jarenlange ervaring met duizenden KMO's, de behoefte ontstaan om KMO bedrijfsleiders hiermee te confronteren. De meeste onbeschikbare momenten zijn immers niet aangekondigd, zijn het gevolg van storingen, en daardoor hinderlijk voor de werknemers en organisatie. Deze storingen kunnen echter zo veel mogelijk voorkomen - of snel verholpen - worden op voorwaarde dat allereerst de basisinfrastructuur en -ten tweede- de dienstverleningscontracten vooraf goed opgebouwd zijn. Het is pas wanneer alles stil valt dat de vragen komen: 'Hoe kan dat, en waarom hadden we dat niet voorzien?'"

"Idem voor de beschikbaarheid van internet en mailverkeer. Hier spelen immers heel wat externe factoren een bepalende rol in het al of niet goed functioneren van uw internetlijn. Zeker in de evolutie naar cloud oplossingen zal de gewenste beschikbaarheid daarvan zeer hoog en bij voorkeur 100% moeten zijn!

Beschikbaarheid begint met het kritisch in vraag stellen van waar - en ook wat - er kan misgaan, gevolgd door een risicoanalyse. Om dit gestructureerd aan te pakken en de nodige maatregelen uit te werken kan een PerfICTion expert u bijstaan. Vanuit een beschikbaarheidsaudit worden de verschillende bedrijfsprocessen en de onderliggende systemen in kaart gebracht. We zetten daartegenover de gewenste beschikbaarheidsgraad en we komen tot een aantal configuraties en service modellen! Men zal hieruit de juiste keuzes moeten maken afhankelijk van het niveau van de verwachte beschikbaarheidsgraad!"

"Door de geografische spreiding zijn we sneller ter plaatse. Door het delen van competenties kunnen we de juiste kennis inschakelen waar nodig, en dit op basis van solide servicecontracten die - afhankelijk van de gewenste beschikbaarheid - binnen de gevraagde uren, een antwoordtijd garanderen." besluit Marc. ■



PerfICTion kan u hierbij perfect helpen : PerfICTion is de samenwerking tussen 25 ICT bedrijven die samen meer kunnen bieden dan elk bedrijf op zich.

« "Maak meteen een actiepoint en vraag uw PerfICTion expert in de buurt een 'beschikbaarheidsaudit" »»

Marc De Swaef

Aandacht voor beschikbaarheid zit in onze genen >

Bedrijven willen vandaag de dag onvoorwaardelijk kunnen rekenen op hun IT. Klanten moeten onmiddellijk een antwoord krijgen op hun vragen, mobiele medewerkers altijd toegang hebben tot het bedrijfsnetwerk enz. Het is dus logisch dat een wereldwijde marktleider als HP hieraan bijzonder veel aandacht schenkt. "Zowel bij het ontwerp van onze producten als de organisatie van onze services, is de factor beschikbaarheid een centraal uitgangspunt," zo vertelt Annick Verschuere, PSG Sales Specialist bij HP.



« Door het groeiende succes van draadloos en mobiel werken, is beschikbaarheid uitgegroeid tot een hot topic, aldus Annick Verschuere. 'Maar die zorg voor een ononderbroken productiviteit is bij HP al veel langer aanwezig. Je zou zelfs kunnen zeggen dat die in onze genen zit.' »

Neem nu de **HP Care Packs**: eenvoudig aan te schaffen en gebruiksvriendelijke uitbreidingen van de fabrieksgarantie, die voor zowat alle HP-producten beschikbaar zijn. Annick Verschuere: "Als HP al jaren bekend staat voor de kwaliteit van zijn service, dan is dat in grote mate te danken aan de HP Care Packs. Klanten kunnen zeer precies kiezen welk supportniveau ze nodig hebben en zich daarna volop concentreren op hun corebusiness. Een unieke combinatie van flexibiliteit en zekerheid! HP blijft ook in sneltempo vernieuwen. Onze notebooks zitten boordevol innovaties die ervoor zorgen dat gebruikers niet langer de slaaf zijn van het stopcontact. We zorgen voor zuinigere processoren, displays en diskdrives. Zo geraakt de batterij minder snel uitgeput, iets waar ook **HP Power Assistant** toe bijdraagt. **HP Fast Charge** laadt een batterij in 90 minuten op tot 90% en de **HP Long Life Battery** gaat twee keer langer mee dan een gewone batterij. Dat zijn stuk voor stuk kleine technologische hoogstandjes die er samen voor zorgen dat een notebookgebruiker zonder problemen een hele werkdag lang productief kan blijven. Voor ons is dat de essentie van beschikbaarheid."

Tenslotte heeft beschikbaarheid ook te maken met nabijheid van professioneel advies en support. "Ook op dit vlak zit beschikbaarheid ingebakken in de bedrijfsfilosofie van HP. PerfICTion is een HP Preferred Gold Partner en zal niet enkel HP-materiaal verkopen maar u ook adviseren en een waaier van diensten leveren. Zo verenigen we het beste van beide werelden: nabijheid en expertise."

Partnerships voor oplossingen >

PerfICTion sloot partnerships met verschillende toonaangevende fabrikanten om hun producten en diensten om te vormen tot business cases die het rendement voor de KMO centraal stellen. Deze nieuwe aanpak was voor sommige fabrikanten verrassend en nieuw in het begin, maar al snel ontdekten zij de voordelen. Het gaat niet om 'die bepaalde server van Fujitsu of HP'. De essentie is: hoe houden we de server draaiend voor uw organisatie. Bij MFC toestellen van Brother, OKI of HP gaat het niet om de specificaties, maar over hoe we de papierstroom gebruiksvriendelijk en ordelijk gedigitaliseerd houden. En bij Microsoft of Belgacom gaat niet over 'Cloud', maar over het continu beschikbaar stellen van informatie en communicatie. Partnerships met Vasco, Barracuda, Panda en Trend Micro zorgen dan weer dat al deze processen veilig en gecontroleerd kunnen verlopen. Maar ook traditionele hardware leveranciers leveren hun bijdrage, met of zonder bijkomende services zoals onderhoudscontracten en/of financieringsformules. Denken we maar aan Toshiba, Eaton, Philips, Lenovo, D-link, Iomega, enz. De vereniging van gebundelde krachten en de filosofie achter onze aanpak, maakt dat PerfICTion voor u de ideale oplossingen kan bieden, op maat van uw KMO.

PerfICTion: het Belgisch ICT platform voor de KMO >

Steeds meer ICT fabrikanten en dienstverleners zien in de aanpak van PerfICTion een win/win relatie en willen daarom graag een partnership opbouwen. PerfICTion is echter selectief. Naast de opgebouwde competenties binnen het PerfICTion netwerk, moet er immers gezamenlijk worden geïnvesteerd met als doelstelling een toegevoegde waarde te creëren voor de KMO klanten van PerfICTion. Onderstaande fabrikanten traden de afgelopen maanden toe als partner. Welkom aan boord!



DBFACTw is het softwarepakket voor algemeen commercieel beheer en boekhouding. Deze software

legt hoofdzakelijk de nadruk op het commercieel beheer. In de filosofie van DBFACTw is de boekhouding een logisch gevolg van een doorgedreven en geïntegreerde commerciële administratie. De competentie binnen PerfICTion wordt bewezen door 2 experts (Certified Gold Partners PerfICTion Deerlijk en PerfICTion Edegem) en een tiental PerfICTion leden die DBFACTw gebruiken, verkopen en/of supporteren. Gericht op snelheid, eenvoud en krachtige zoeksystemen, is DBFACTw het instrument bij uitstek geworden voor meer dan 1.500 dynamische KMO's.



Telenet heeft de ambitie om sterk te groeien in het KMO segment. **PerfICTion ziet het kabelaanbod als aanvulling op de**

(x)DSL technologie, om de beschikbaarheid van internetdiensten te verhogen.



Met EPSON werd een partnership afgesloten met een **focus op interactieve projectoren** (een waardig alternatief voor de veel duurdere smartboards) **en op professionele scanners**. Beschikbaarheid van informatie staat dus centraal als bouwsteen voor de PerfICTion oplossingen. Een intensief trainingsprogramma zal borg staan om in elke regio de aanwezigheid van de benodigde competenties te kunnen waarborgen.



In Belgacom vond PerfICTion **een sterke partner voor mobiele data- en internet toepassingen**. Het cloud computing aanbod, de veiligheid van de ontdubbelde Tier 3 datacenters en het meest performante mobiele data-netwerk, zullen als basis gebruikt worden in de verschillende PerfICTion oplossingen.

Telenet en Vasco: Altijd Online-KMO bundle >

> **Vasco: Een toestel dat u internet garandeert aan een heel interessante prijs.**

Herkent u ook volgende applicaties ?

- Betalingstransacties : Isabel, Exact Oline, e-banking applicaties van KBC, Fortis, Dexia, ...
- Boekhoudapplicaties: Exact Online, Kluwer, ...
- Online applicaties: Google Apps, Office 365, Sharepoint, Hosted Exchange, ...
- Online social media: LinkedIn, Facebook, Twitter
- Online mailboxen: Hotmail, Gmail, ...
- Online bellen, chatten: Skype, MSN, ...

Meerdere van deze applicaties gebruikt u hoogstwaarschijnlijk dagelijks, ze zijn zo ingeburgerd dat we er niet meer bij stilstaan. Maar wat als het internet uitvalt? U hebt geen mail meer, surfen lukt niet meer. Betalingstransacties zijn niet meer mogelijk, ook niet via iPad (via wifi verbonden). Op uw smartphone ontvangt u plots geen mails meer, en uw online CRM pakket is niet meer beschikbaar. Kortom, uw business is offline.. **PerfICTion biedt u de oplossing.**

Altijd Online KMO Bundle: de perfecte samenwerking tussen Vasco en Telenet

Vasco bezorgt u de VASCO's aXsGUARD Gatekeeper: een toestel dat eenvoudig te installeren is, gratis security software updates ontvangt, onbeperkt uitbreidbaar is en bijgevolg perfect kan meegroeien met uw bedrijf, én bovendien zeer voordelig aan te kopen is via uw PerfICTion expert.



VASCO's aXsGUARD Gatekeeper Altijd-Online KMO Bundle, gecombineerd met een Telenet Business abonnement kan u aankopen aan €199 in plaats van € 529. ■

Wat is Office 365?

Microsoft Office 365 levert de bekendste productiviteits- en samenwerkingsprogramma's als abonnementservice. Met onze cloudservices kan uw organisatie de algemene kosten terugdringen en de juiste hulpmiddelen aanbieden aan de juiste gebruikers, alles met geschikte lagen voor beveiliging en naleving. Bovendien bevat Office 365 een serviceovereenkomst met terugbetalingsclausule, waardoor u er zeker van kunt zijn dat u de beste cloudoplossing hebt gekozen.

Aanmelden en samenwerken

Al uw werknemers (zowel vaste gebruikers als tijdelijk personeel) hebben eenvoudig en veilig toegang tot dezelfde Office-programma's en informatie. Zo kunnen ze vanaf vrijwel elke locatie productief blijven op hun pc's, telefoons en browsers. Bovendien worden documenten altijd met de hoogste betrouwbaarheid weergegeven.

Maak u geen zorgen

Onze redundante architectuur ondersteunt ingebouwde schaalbaarheid, zodat op elk moment het juiste technologieniveau beschikbaar is voor uw gebruikers.

99,9% gegarandeerde beschikbaarheid

Als het gaat om betrouwbaarheid kunt u rekenen op Microsoft, de marktleider op het gebied van productiviteit. Microsoft biedt een gegarandeerde beschikbaarheid van 99,9% met financiële garantie.

Productief werken

Office 365 biedt nauwe integratie van cloudgebaseerde en lokale werklasten, zodat uw huidige technologie-investeringen maximaal renderen. Bovendien bepaalt u het tempo van de implementatie van services en kunt u op de manier die u het prettigst vindt profiteren van de voordelen van de cloud. ■

Fiscaal Kantoor Verminck bezit een performante IT-omgeving >

Fiscaal Kantoor Verminck adviseert zijn klanten rond boekhoudkundige en fiscale optimalisering. Als externe netwerkbeheerder en infrastructuurpartner zorgt PerfICTion Drongen (Microcomputing) ervoor dat Verminck zijn klanten meer toegevoegde waarde biedt via een combinatie van storage, virtualisatie en Software as a Service.

Fiscaal Kantoor Verminck ondersteunt kleine en middelgrote ondernemingen met dienstverlening rond fiscaliteit, boekhouding en managementinformatie. Met zijn vier medewerkers is het kantoor uit Knokke zelf ook een KMO. "Boekhouding en fiscaliteit zijn onze specialiteit, maar het is vooral met de bijhorende begeleiding dat we het verschil maken", zegt zaakvoerder Christophe Verminck. "Het persoonlijke contact met de klant is voor ons heel belangrijk. We staan bekend om onze grondige dossierkennis. De doelstelling is met onze klanten een duurzame samenwerking uit te bouwen."

Infrastructuur voor veel bedrijven

PerfICTion Drongen implementeerde een NetApp FAS2020 met 12 SATA-schijven van 500 GB. De oplossing consolideert alle storage voor twee HP-servers waarop de virtuele VMware ESX-servers draaien. De hele opzet is ontdubbeld: er zijn twee switches, dubbele voeding, twee netwerkkaarten, enzovoort. "Financiële data vormen het hart van iedere onderneming", zegt Christophe Verminck. "Daarom is het voor onze klanten

« Niet alleen wijzelf gebruiken de infrastructuur, maar ook twaalf andere bedrijven. Dat maakt dat we een hoge beschikbaarheid van de infrastructuur moeten kunnen garanderen. »

Christophe Verminck, Zaakvoerder, Fiscaal Kantoor Verminck



van cruciaal belang dat die data in een performante en veilige omgeving zijn opgeslagen."

Uiteraard moet Verminck zijn klanten ook altijd de beschikbaarheid van de software kunnen garanderen. Als externe IT-partner is daarbij een belangrijke rol weggelegd voor PerfICTion Drongen. Fiscaal Kantoor Verminck mag dan een kleine onderneming zijn, het aantal klanten dat van op afstand gebruik maakt van de aangeboden software neemt snel toe.

Meer toegevoegde waarde

Voor PerfICTion Drongen is bij Fiscaal Kantoor Verminck een duidelijke rol weggelegd. Christophe Verminck: "We blijven automatiseren. De uitbouw van de IT-omgeving met VMware en NetApp past daar perfect in. Het laat ons toe meer toegevoegde waarde te bieden dan andere boekhoudkantoren." Zo maakt Verminck onder meer werk van managementrapportering, waarbij het kantoor aan de hand van de financiële cijfers concreet advies verleent rond de bedrijfsvoering van de klanten. "Financiële data zijn de grondstof waarmee wij onze klanten boekhoudkundig en fiscaal advies verlenen. PerfICTion Drongen biedt ons daarbij de performante, veilige en schaalbare omgeving die we nodig hebben." ■



Cisco KMO-oplossingen

Met Cisco Small Business Solutions kunt u mensen snel en eenvoudig tot elkaar brengen om problemen op te lossen en te voldoen aan de behoeften van klanten.

Het ruime 'Cisco Small Business'-gamma aan producten en diensten voor uw netwerk en communicatie, is gebaseerd op een eenvoudige structuur van het type 'Connect, Secure en Communicate'.

Connect

Cisco biedt al het nodige om KMO's over de hele wereld met elkaar te verbinden, en dit op een eenvoudige manier waar je 100% op kan vertrouwen, tegen de laagste kosten.

Een typische Cisco Small Business Solution biedt legio voordelen:

- Verbinding tussen apparatuur op kantoor
- Verbinding tussen werknemers en het netwerk
- Draadloze verbinding



Secure

Cisco is een vaste waarde voor de beveiliging van KMO's en reikt oplossingen aan voor netwerkbeveiliging, informatieopslag en videobewaking zodat uw bedrijf vlotjes kan blijven draaien.

Cisco Small Business Security Solutions bieden de volgende voordelen:

- Een uiterst veilige netwerkbasis
- Alles-in-één netwerkbeveiliging
- IP-videocamera's
- Flexibele oplossingen



Communicate

Met 'Cisco Small Business' kan u op een productievere manier communiceren en samenwerken, dankzij het volledige pakket aan functionaliteiten voor telefonische communicatie, e-mail, tekstberichten, conferentie- en videogesprekken.

Cisco Small Business Communications-oplossingen bieden de volgende voordelen:

- Een betere manier van werken
- Mensen tot elkaar brengen op een eenvoudige manier
- Telefoons en toepassingen werken gestroomlijnd



Meer info op www.cisco.be/KMO

PERFICTION IN UW BUURT

ANTWERPEN

EDEGEM, ACCEL 03/460 35 35

GEEL, C&N 014/86 11 21

HERENTALS, EASY-M 014/28 66 66

LIMBURG

DIEPENBEEK, LIPA DATACENTER 011/33 23 23

HASSELT, BITS & BYTES 011/22 22 15

LOMMEL, INTERLIGHT 011/54 20 29

OOST-VLAANDEREN

DENDERMONDE, DE VOLDER 052/21 15 55

DRONGEN, MICROCOMPUTING 09/231 26 88

GENTBRUGGE, INTERCARE 09/210 75 10

RONSE, DERCO SYSTEMS 055/21 07 75

SINT-NIKLAAS, DEVOCOM 03/760 00 20

ZOTTEGEM, ADENTI 09/362 35 82

VLAAMS-BRABANT

AVERBODE, DMDNET 013/78 45 00

LEUVEN, NETCON 016/29 00 07

LONDERZEEL, COMCON 052/30 50 53

OVERIJSE, SOFTINNO 02/686 60 60

VILVOORDE, DATAREX 02/253 19 57

WEST-VLAANDEREN

DEERLIJK, CONXION 056/73 11 21

KORTRIJK, CAPITO 056/20 38 26

TIELT, MULTIPLIES 051/40 84 41

BRUSSEL

BRUSSEL, TRADE & TRAINING 02/456 02 72

BRABANT WALLON

GENVAL, MICROSTAR 02/655 04 00

WALLONIE

MARCINELLE, IBS CONSULTING 071/30 17 01

WAREMME, TPS 019/32 32 82

PERFICTION PLATINUM PARTNERS



PERFICTION GOLD PARTNERS

APC / BARRACUDA / BELGACOM / BROTHER / DBFACT / EPSON
FUJITSU / LENOVO / TOSHIBA / VASCO / ZENITH-INFOTECH

PERFICTION SILVER PARTNERS

D-LINK / EATON / IOMEGA / OKI / PANDA / PHILIPS / SAMSUNG / TRIDIS