

# Stageco bouwt een ontdubbeld netwerk voor zijn filialen met aXsGUARD Gatekeeper

Stageco is een international podiumbedrijf, dat zowel standaardpodia als constructies en podia op vraag van de klant ontwerpt en bouwt. Het bedrijf bouwde al podia op voor wereldberoemde artiesten. De groep heeft werknemers in negen kantoren wereldwijd. Daar houden ze voor elk evenement de ontwikkeling bij van het logistieke proces. Omdat het geplaagd werd door onstabiele VPN-verbindingen en defecten, besliste het bedrijf om een redundant, ontdubbeld netwerk op te zetten, door e-tunnels op te zetten met VASCO's aXsGUARD Gatekeeper.



Met meer dan 25 jaar ervaring, staat Stageco bekend als wereldwijd pionier en trendsetter in het ontwerpen en bouwen van standaard concertpodia,

podia op maat van de klant en tijdelijke constructies voor allerlei soorten evenementen. De laatste jaren heeft Stageco aanzien verworven met de bouw van indrukwekkende podia voor internationale tournees van onder meer The Rolling Stones, U2, Bon Jovi en Bruce Springsteen en voor festivalpodia van onder andere V Festivals (Groot-Brittannië en de Verenigde Staten), Rock Am Ring (Duitsland), Pinkpop (Nederland) en Rock Werchter (de thuishaven van Stageco).

Stageco heeft een betrouwbare reputatie opgebouwd dankzij zijn hoge niveau van technisch vernuft. Het trackrecord van het bedrijf toont een combinatie van ongeëvenaarde logistieke doeltreffendheid en effectiviteit bij het bouwen van hun eigen (gepatenteerde) podiumsystemen. Dankzij hun expertise kan het aantal dagen nodig om tijdelijke constructies op te bouwen en af te breken, aanzienlijk worden verminderd. Dat leidt tot flinke besparingen ten opzichte van andere systemen.

## CENTRAAL STOCKMANAGEMENT

Bij het bouwen van podia en tijdelijke constructies, moet de crew van Stageco rekening houden met enkele belangrijke aspecten, zoals constructiehoogte, publieke toegang, de aanwezige infrastructuur van de locatie en de tijd die beschikbaar is om het geheel op te bouwen. Dat vereist een uiterst nauwkeurige en strakke organisatie, aangezien alle constructie- en podiumelementen op tijd over de hele wereld moeten worden vervoerd. Daarvoor werkt het bedrijf met een database waarin alle voorraden en onderdelen van de apparatuur zijn opgenomen. Zo kan Stageco voor elk project precies opvolgen welke onderdelen zich waar bevinden, welke onderdelen beschikbaar zijn of welke moeten worden verscheept of verzameld.

Aanvankelijk was deze database niet gecentraliseerd. Aangezien de groep wereldwijd negen kantoren heeft, zorgde dat voor een heleboel alternatieve procedures. Om het stockmanagement en het logistieke proces te optimaliseren, besliste Stageco zijn database te centraliseren. Zo kreeg men, zowel vanuit de verschillende kantoren als van op locatie, onmiddellijke toegang tot de gegevens, zonder vertraging. Uiteraard moest de toegang tot deze database worden beveiligd.

## ONSTABIELE VPN-VERBINDINGEN EN DEFECTEN

Stageco zocht raad bij zijn vertrouwde IT-partner Accel. Accel beheert het de servers van de groep en voorziet hen van second line support. Eerder hielpen ze al bij de installatie van VASCO's aXsGUARD Unified Threat Management-oplossing in de Belgische hoofdkwartieren om het bedrijfsnetwerk en het e-mailverkeer te beveiligen. Om de toegang tot de centrale database mogelijk te maken, installeerde Stageco verschillende SSL/VPN-verbindingen, waardoor de werknemers in de kantoren de stockdatabase konden beheren. Toch bleven een aantal problemen aanwezig, namelijk in de Duitse kantoren. De werknemers moesten met hun gebruikersnaam en wachtwoord drie keer inloggen: een keer op het Citrix-netwerk, een tweede keer om toegang te krijgen tot het VPN-portaal en een derde keer om toegang te krijgen tot de applicaties. "Telkens als de verbinding werd verbroken, moest de hele procedure herhaald worden, wat helemaal niet bijdroeg tot de gebruiksvriendelijkheid.", vertelt Jan Waegemans, Safety Advisor bij Stageco. Bovendien ondervond het Duitse kantoor moeilijkheden met onstabiele VPN-verbindingen en hadden ze af te rekenen met enkele defecten.



**CONCEPT MET E-TUNNELS GARANDEERT REDUNDANTIE EN EFFICIËNTIE**



Accel stelde voor om een tweede toepassing van aXsGUARD Gatekeeper te installeren in de Duitse kantoren, om de verbingsproblemen op te lossen. Om de data die in de stockdatabase worden bewaard te beveiligen, plaatsten ze een SSL/VPN-module van aXsGUARD. Deze module liet Stageco toe zogenaamde e-tunnels te creëren.

**aXsGUARD GATEKEEPER**

In normale omstandigheden moet een nieuwe tunnel gecreëerd worden tussen twee VPN-punten voor elke VPN-verbinding. Als meervoudige VPN-tunnels worden gecreëerd, stijgt het aantal tunnels exponentieel. Het e-tunnelconcept laat al het verkeer passeren door een en dezelfde e-tunnel, wat resulteert in weinig onderhoud en een efficiënte oplossing. De kantoren in Duitsland zijn nu door e-tunnels via de toepassing van aXsGUARD Gatekeeper verbonden met de hoofdkantoren van Stageco. De ontubbeling van de gegevens is gegarandeerd.

Daarbij komt dat de werknemers zich niet langer op verschillende manieren moeten verbinden met het netwerk, de database en de andere applicaties. "Door aXsGUARD Gatekeeper te installeren werd ook de single sign-onfunctie toegevoegd aan Stageco's infrastructuur. Dat verhoogde de gebruiksvriendelijkheid aanzienlijk," zegt Jan Waegemans. "Verder was het niet nodig om extra software te installeren op de computers van de eindgebruikers. Onze werknemers gaan gewoon naar het VPN-portaal en melden zich aan met hun gebruikersnaam en wachtwoord. Zo eenvoudig is het! De implementatie in het Citrix-netwerk verliep zeer vlot. Ook het updaten van onze aXsGUARD-infrastructuur gaat bijzonder gemakkelijk", besluit Jan Waegemans.



**Doelstelling**

Installeer een redundante internetoplossing die compatibel is met het Citrix-netwerk en de kantoren in het buitenland staat stelt te verbinden met het bedrijfsnetwerk en de stockdatabase.

**Uitdaging**

De oplossing moet een stabiele VPN-verbinding garanderen tussen Stageco's hoofdkwartier en de andere kantoren in het buitenland. Het beheer van de VPN-verbindingen en de inlogprocedure moeten handig zijn, zodat de eindgebruikers geen extra moeilijkheden ondervinden bij het aanmelden.

**Oplossing**

De installatie van een tweede toepassing van aXsGUARD stelde Stageco in staat om zogenaamde e-tunnels te creëren, die een vaste, stabiele en redundante verbinding van het netwerk en de stockdatabase garandeerden voor de kantoren in het buitenland. De oplossing maakte ook de single sign-on mogelijk, wat resulteerde in een efficiëntere en meer gebruiksvriendelijke manier van werken.

**Over Stageco**



In 1985 is het bedrijf Stageco ontstaan uit de levering van podia voor het vermaarde festival Rock Werchter. Stageco werd een van de meest prominente internationale podiumbedrijven ter wereld. Met meer dan 25 jaar ervaring werd Stageco een wereldwijd pionier en trendsetter in het ontwerpen en bouwen van zowel standaard concertpodia, als tijdelijke constructies op vraag van de klant voor allerlei soorten evenementen.

De Stageco Groep heeft op dit moment negen kantoren wereldwijd, inclusief het hoofdkwartier in Tildonk, België, en lokale kantoren in Duitsland, Oostenrijk, Frankrijk, Nederland en de Verenigde Staten. Er werken 170 mensen.

**Over Accel**



Accel Computer Service is een Belgisch bedrijf dat ICT-oplossingen aanbiedt aan bedrijven. Accel focust vooral op de lokale kmo-markt, met een sterke nadruk op beveiliging. Het is een professionele, competitieve, stabiele en winstgevende organisatie met een jaarlijkse omzet van 6,5 miljoen euro. Accel heeft een klantenbestand van 400 kmo's en stelt 35 werknemers tewerk in drie vestigingen.

**Over VASCO**

VASCO is een belangrijke leverancier van sterke authenticatie en e-signature oplossingen en diensten gespecialiseerd in Internet Security toepassingen en transacties. VASCO is een globaal softwarebedrijf gespecialiseerd in Internet Security, met een klantenbasis van meer dan 10 000 bedrijven in meer dan 100 landen, inclusief meer dan 1600 internationale financiële instellingen. VASCO's voornaamste markten zijn de financiële sector, enterprise security, e-commerce en e-government.

**www.vasco.com**

**BRUSSELS (Europe)**  
phone: +32 2 609 97 00  
email: info-europe@vasco.com

**BOSTON (North America)**  
phone: +1 508 366 3400  
email: info-usa@vasco.com

**SYDNEY (Pacific)**  
phone: +61 2 8061 3700  
email: info-australia@vasco.com

**SINGAPORE (Asia)**  
phone: +65 6323 0906  
email: info-asia@vasco.com