

## EXTENDED BUSINESS HOURS



### Ondersteuning buiten de werkuren



#### Optie

Heeft u nood aan ondersteuning buiten de kantooruren? Wij bieden een optie waarbij de Accel medewerkers paraat staan.

#### 7/7 Wachtdienst

7 dagen op 7, en dit van 7 tot 22 uur kunnen wij voor u bereikbaar zijn middels een speciaal oproepnummer. Daarbij wordt u doorverbonden naar de medewerker met wachtdienst.

#### Tarief

Het tarief is afhankelijk van het type overeenkomst:

INCIDENTAL

SMART CREDITS

WISE

MAGIC

*maandelijkse forfaitaire bijdrage  
(per vestiging)*

*uurtarief werkdag buiten werkuren  
en op zaterdag*

*uurtarief zondag*

Prijzen op aanvraag

+ voorrijkosten

& een eerste begonnen werkuur wordt steeds volledig aangerekend !

#### Andere Wise Opties

- ◆ Business Continuity Server
- ◆ E-Learning
- ◆ Co-Managed Service Desk
- ◆ On-site & Off-site Backup
- ◆ Hosted Backup
- ◆ Geïntegreerde Antivirus