

WISE MANAGED SERVICES

All-In pro-actief ICT beheer voor KMO

(r)Evolution@Accel

Accel investeert in de nieuwste technologieën om dagelijks uw ICT infrastructuur te beheren. Onze medewerkers, procedures en hypermoderne tools staan voor bedrijfszekerheid en veiligheid!



Budgeteerbaar

Middels een vaste maandelijkse bijdrage voor deze "all-in" formule kan u de onderhoudskosten van uw ICT- infrastructuur op voorhand begroten. U geniet immers gratis assistentie van onze Service Desk (indien nodig ook ter plaatse) bij storingen.

Continuïteit

Een geïnstalleerde "agent" maakt elke minuut verbinding met onze servers. Zo blijven we steeds op de hoogte, en kunnen wij uw zorgen omtrent het ICT-beheer uit handen nemen!

Zekerheid

Wise klanten genieten prioritairere behandeling van alle oproepen en een lage responstijd van onze "call back" Service Desk. Voor on-site interventies voorzien wij zoveel mogelijk éénzelfde vertrouwde technische contactpersoon.

Pro-actieve "Managed Services"

- ◆ Dagelijks dossierbeheer van infrastructuur.
- ◆ Beheer van licenties.
- ◆ Dagelijkse bewaking van hardware & software, ondermeer systeemlogboeken, server services, antivirus, backup, routers, firewalls, enz.
- ◆ Andere periodieke procedures omvatten defragmentatie van harde schijven, bijwerken van Windows en Office.

Rapportages & Audits

- ◆ Heldere en overzichtelijke rapportage over uw infrastructuur (gezondheidsstatus van uw netwerk).
- ◆ Rapportage van nieuwe hardware en software.
- ◆ Periodieke, gedetailleerde audits over kritische issues (beveiliging, licenties,...)



Partner



Wise Opties

- Business Continuity Server
- E-Learning
- Co-Managed Service Desk
- Extended Business Hours
- Hosted Backup
- Geïntegreerde Antivirus
- On-site & Off-site Backup